

AGB

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen – Sladjana Virag, fancyduke.com

AGB

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen – Sladjana Virag, fancyduke.com

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Sladjana Virag, Dreherstraße 34/1, 1110 Wien und den Bestellern gelten nachfolgende Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen. Die Bestellung wird nach dem zum Zeitpunkt gültigen AGB ausgeführt. Die aktuellen AGB sind in der aktuellen Fassung auf der Homepage fancyduke.com (Startseite) ersichtlich, sowie werden diese mit der Auftragsbestätigung zugesandt.

2. Bestellung

Bestellungen können per E-Mail an office@fancyduke.com , oder im Online-Shop www.fancyduke-shop.com getätigt werden. Über den Eingang der Bestellung wirst Du ebenfalls per E-Mail verständigt.

(1) Mindestalter

Bei fancyduke.com gilt die Altersgrenze von 18 Jahren. Bestellungen von und Lieferungen an Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind nicht möglich.

3. Bezahlung

Bezahlmethoden:

(1) Die Bezahlung erfolgt im Voraus per Überweisung an Konto Nr.: Raiffeisenlandesbank, BLZ 32000, Kt.Nr. 11.389.657 Kontoinhaber: Sladjana Virag
Nach Zahlungseingang wird die Ware sofort bearbeitet gedruckt und versendet

(2) PayPal (Kreditkarte, Lastschrift, Überweisung)

Bei Auswahl dieser Zahlungsart erfolgt im nächsten Schritt die Weiterleitung zu PayPal. Wenn dort die erforderlichen Daten eingetragen worden sind, geht es automatisch zurück in diesen Shop, um die Bestellung abzuschließen.

(3) Per Rechnung

Per Rechnung gilt nur für Stammkunden, oder für größere Warenbestellungen und individuelle Druckaufträge. Die Zahlungskonditionen je nach vorheriger Vereinbarung

(4) Bei Lieferung

Bezahlung bei Lieferung gilt als Sondervereinbarung für größere Bestellungen, für Raum Wien und Umgebung.

Bei Lieferung durch Fancyduke - Sladjana Virag persönlich durch vorherige Vereinbarung, nachdem der Liefertermin ausgemacht wurde.

(5) Für Stammkunden können individuelle Zahlungsvereinbarungen ausgemacht werden.

4. Lieferung / Versand

(1) Lieferung nach Österreich und Deutschland

(2) Sofern nicht anders vereinbart erfolgt die Lieferung per Post

(3) Für den Versand werden bis zu einer Auftragssumme von 100 Euro inkl. MwSt. für Österreich pauschal 4,99 Euro verrechnet. Ab einer Auftragssumme von 100 Euro inkl. MwSt. versandkostenfrei. Für Deutschland betragen die Versandkosten 8,90 inkl. MwSt.

(4) Die Lieferzeit wird Dir bei Angebotslegung/Auftragsbestätigung bekannt gegeben. Sie beträgt üblicherweise maximal 10 Werktage. In besonderen Fällen (hohe Auftragsvolumen, spezielle Textilien, usw.) kann sich die Lieferzeit verlängern. Dies wird dem Besteller rechtzeitig mitgeteilt.

(5) Die Lieferzeit beginnt zu laufen, wenn alle Auftragsdetails, (sowie bei individuellen Aufträgen und Unikaten, Grafik, Textilienauswahl, Musterfreigabe geklärt sind und eine vereinbarte Vorauszahlung/Anzahlung auf dem Konto eingelangt ist.

(6) Vereinbarte Lieferzeiten sind grundsätzlich nur Zirkatermine, sofern sie nicht ausdrücklich als Fixtermine schriftlich zugesagt wurden.

(7) Ist die gewünschte Ware gar nicht oder nicht innerhalb einer angemessenen Lieferfrist lieferbar, wird der Besteller unverzüglich darüber informiert und hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Ein eventuell bereits bezahlter Kaufpreis wird rückerstattet.

5. Preise

(1) Alle auf der Homepage fancyduke.com angeführten Preise sind inkl. MwSt. und stellen somit Endverbraucherpreise dar. Die Preise verstehen sich in EUR.

(2) Alle Preise gelten vorbehaltlich Fehlern und Irrtümern. Sollten sich die Kosten für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung, etc. verändern, so bin ich berechtigt die Preise entsprechend zu erhöhen oder zu ermäßigen.

Sollte ich aufgrund eines solchen Fehlers oder Irrtums gezwungen sein, den Preis nach erfolgter Auftragsannahme zu erhöhen, hat der Besteller das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und der eventuell bereits bezahlte Kaufpreis wird rückerstattet.

6. Rücktrittsrecht

Rücktrittsrecht:

(1) Entsprechend der Bestimmungen des Fernabsatzgesetzes (§§ 5a ff KSchG) hat der Verbraucher das Recht, innerhalb einer Frist von (vierzehn) 14 Werktagen ab Eingang der Ware beim Besteller vom Vertrag zurückzutreten. Wobei Samstage nicht als Werktage zählen.

(2) Im Falle eines Rücktritts ist die Ware vom Besteller unverzüglich zurückzusenden. Ohne Rückversandkosten für den Verbraucher. Bitte als "Unfrei" Rücksenden, Porto zahlt der Empfänger. Als Rücksendeadresse gilt:

Sladjana Virag, Dreherstraße 34/1, 1110 Wien

(3) Nach § 5f Z3 KSchG hat der Verbraucher kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Somit bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen davon unberührt.

7. Urheberrechte an Druckdesigns, Haftungsfreistellung

(1) Übermittelt der Kunde ein eigenes Motiv oder nimmt sonstigen Einfluss auf das Produkt (Textpersonalisierung), versichert der Kunde gegenüber Sladjana Virag, fancyduke.com - dass Text und Motiv frei von Rechten Dritter sind. Etwaige Urheber-, Persönlichkeits- oder Namensrechtsverletzungen gehen in diesem Fall voll zu Lasten des Kunden. Auch versichert der Kunde, dass er durch die Individualisierung des Produkts keine sonstigen Rechte Dritter verletzt.

(2) Der Kunde wird Sladjana Virag, fancyduke.com, von allen Forderungen und Ansprüchen freistellen, die wegen der Verletzung von derartigen Rechten Dritter geltend gemacht werden, soweit der Kunde die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Der Kunde erstattet alle entstehenden Verteidigungskosten und sonstige Schäden.

(3) Wurde eine individuelle Grafik erstellt, verbleibt es im Archiv für eventuelle Nachbestellungen. Individuelle Designs gelten als Unikate und werden genau in derselben Grafik (nur ähnliches) nicht an andere Kunden weitergegeben. Sollte diese Grafik für andere Zwecke benötigt werden, ist der Kunde verpflichtet es fancyduke.com mitzuteilen, da die Rechte bei Sladjana Virag verbleiben.

8. Farben

Farbabweichungen zwischen den auf der Webseite (fancyduke.com) angezeigten Farben und den wirklichen Farben der Modelle können abhängig von der Farbwiedergabe Deines Computers auftreten. Daher kann hier keine Garantie dafür übernommen werden, dass die auf der Webseite angezeigten Farben, den wirklichen Farben der Modelle entsprechen.

9. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

10. Gewährleistung/Beanstandung

(1) Sollte es trotz des hohen Qualitätsstandards zu Beanstandungen kommen, wird entsprechend der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen geleistet.

Gewähr für Mängel, die bei der Übergabe vorhanden sind, sind sofort zu beanstanden.

(2) Dies gilt nicht für Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung der Ware (wie z.B. zu heißes Waschen, usw.) auftreten.

11. Datenschutz

(1) Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten elektronisch gespeichert werden.

(2) Sladjana Virag - versichert ausdrücklich, keine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken an Dritte weiterzugeben.

(3) Sollte ich Kundendaten, oder z.B. Designs zur Referenz auf der Homepage benötigen – wird dies nur durch vorherige Absprache und Einwilligung des Kunden passieren.

12. Haftungsausschluss

Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen und Daten auf fancyduke.com ist ausgeschlossen.

Für die Verlinkung und Inhalt auf andere Websites (fremde Homepages), kann ebenfalls keine Haftung übernommen werden.

13. Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht, der Gerichtsstand ist Wien.

Fassung vom 20. 03. 2015